

SPLOŠNI POGOJI

UDELEŽBA NA TEČAJIH BIOTEHNIŠKEGA IZOBRAŽEVALNEGA CENTRA LJUBLJANA

(KULINARIČNI TEČAJI, SLAŠČIČARSKI IN PEKOVSKI TEČAJI, KUHARSKE ISKRICE, OTROŠKE KULINARIČNE DELAVNICE, MALA ŠOLA VARJENJA PIVA, VETERINARSKI TEČAJI).

I. UVOD

Splošni pogoji poslovanja določajo pravice in obveznosti izvajalca storitev BIC Ljubljana (v nadaljevanju: izvajalec) in naročnika storitev (v nadaljevanju: tečajnik) ter določajo način, vsebino in pogoje poslovanja. Splošni pogoji so sestavni del vsake ponudbe oziroma prijave.

II. PRIJAVA NA TEČAJ

Prijava na tečaj pomeni, da je udeleženec izpolnil prijavnico na spletni strani izvajalca in bil seznanjen s splošnimi pogoji izvajalca tečaja in izvedel plačilo za obisk tečaja.

Na BIC Ljubljana tečaje izvajajo izkušeni strokovni predavatelji, ki na tečaju ponujajo tudi osebno mentorstvo in podporo. Naš cilj je, da vsakemu udeležencu omogočamo kakovostno izobraževanje. S tem razlogom je na naših tečajih omejeno število udeležencev. V kolikor bi radi na tečaj naknadno pripeljali še dodatnega udeleženca, ne glede na njegovo starost, vas prosimo za predhodno prijavo. V primeru, da na tečaj brez predhodne prijave pripeljete še dodatnega udeleženca, bo izvajalec/ka tečaja ocenil/a, ali lahko dodatnega udeleženca sprejme in hkrati kakovostno izvede tečaj. Če ugotovi, da je sprejem dodatnega udeleženca mogoč, se tečajnik tečaja lahko udeleži in se hkrati zavezuje, da bo naknadno uredil prijavo na tečaj in poravnal predvidene stroške tečaja.

III. VRAČILO DENARJA

Tečajnik je dolžan poravnati celotni znesek za obisk tečaja. Vplačan znesek lahko vrnemo samo v primeru, da tečaj ni bil realiziran. V vseh ostalih primerih denarja ne vračamo.

IV. ODPOVED TEČAJNIKA

Če se tečajnik tečaja, na katerega je prijavljen, ne more udeležiti, to sporoči izvajalcu vsaj dva dni pred pričetkom tečaja na e-naslov mira.kranjec@bic-lj.si. Če tečajnik izvajalca o svoji odsotnosti ne obvesti pravočasno, se šteje, kot da je bil prisoten in si izvajalec pridržuje pravico, da zaračuna celotni znesek vrednosti tečaja. Če je tečajnik odsoten zaradi pomanjkanja časa dopusta, šolskih ali službeni obveznosti, nepričakovane obveznosti in podobno, se to ne šteje za opravičljivo odsotnost in tečajnik iz teh razlogov nima pravice do vračila vplačanega zneska. Plačanega tečaja v skupini tečajnik ne more prenesti na naslednji termin, lahko pa se namesto njega v skupino vključi druga oseba, ki jo pripelje tečajnik, ki se tečaja ne more udeležiti. To lahko stori pod pogojem, da sporoči njegove podatke po e-pošti na e-naslov: mira.kranjec@bic-lj.si, najkasneje en dan pred pričetkom tečaja.

V. ODPOVED TEČAJA S STRANI IZVAJALCA

Izvajalec si pridržuje pravico do odpovedi tečaja iz vzrokov, ki jih ne more nadzorovati in niso odvisni od njega (kot je premajhno število udeležencev, bolezen učitelja). Tečajniki imajo pravico do vračila plačila za obisk tečaja za tečaj, ki ga odpove izvajalec. Tečajniki imajo tudi možnost, da ta znesek prenesejo na prihodnje tečaje, ki se obračunajo po ceni na novo izbranega tečaja.

VI. OBVEZNOSTI TEČAJNIKA

Tečajnik se zavezuje:

- da je izpolnil prijavnico,
- da je seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja izvajalca,
- da je poravnal stroške tečaja po pogojih v ceniku oziroma ponudbi pred pričetkom tečaja.

Higienska pravila in osebna priprava

Udeleženci so odgovorni za upoštevanje osnovnih higienskih standardov, kot so čiste roke, urejeni nohti in primerna delovna obleka. Zaradi zagotavljanja visoke higienske ravni pri delu s slaščičarskimi izdelki in drugimi živili priporočamo, da tečajniki vzdržujejo kratke nohte in se izogibajo umetnim nohtom ter lakom za nohte. Dolgi ali umetni nohti lahko otežijo čiščenje rok ter povečajo tveganje za kontaminacijo živil.

VII. POTRDILO O UDELEŽBI NA TEČAJU

Potrdilo o udeležbi na tečaju prejmejo vsi tečajnik, ki:

- se udeležijo delavnice na katero so se prijavili,
- imajo poravnane vse obveznosti.

VIII. PLAČILNI POGOJI

Plačilni pogoji za fizične osebe:

Tečajnik se obvezuje, da bo poravnal znesek za plačilo tečaja oz. delavnice pred pričetkom tečaja. Tečajnik se obvezuje, da bo poravnal znesek za plačilo tečaja po pogojih na spletni strani: www.bic-lj.si.

Plačilni pogoji za pravne osebe:

Pravne osebe so dolžne predložiti naročilnico in poravnati znesek za plačilo tečaja pred pričetkom tečaja v enkratnem znesku, na račun BIC Ljubljana račun: TRR SI56 0110 0603 0699 941, odprt pri UJP. V primeru zamude s plačilom je izvajalec upravičen do zakonskih zamudnih obresti.

IX. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Izvajalec (BIC Ljubljana, Ižanska cesta 10, 1000 Ljubljana – upravljalec osebnih podatkov) se zavezuje k varovanju osebnih podatkov v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Podatki iz prijavnice se obdelujejo na podlagi točke (b) prvega odstavka člena 6 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov. Osebni podatki (ime, priimek, e-pošta, telefonska številka, naslov in datum rojstva) bodo uporabljeni za namene izvajanja tečajev oz. delavnic ter za pošiljanje potrdil udeležencem, informativnega gradiva, ponudb, računov in druge

potrebne komunikacije. BIC Ljubljana bo podatke hranil do dosega namena. Kot posameznik imate, pod pogoji iz Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov, pravico do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki, do prenosljivosti, izbrisa in popravka podatkov. Pravice lahko uveljavljate s pisno zahtevo, poslano na naslov: mira.kranjec@bic-lj.si. Za več informacij o varstvu osebnih podatkov se obrnite na pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov na BIC Ljubljana: dpo@bic-lj.si. V primeru kršitve varstva osebnih podatkov je možna pritožba/prijava pri Informacijskem pooblaščenca RS.

X. KONČNE DOLOČBE

Za vse medsebojne pravice, obveznosti in odgovornosti med strankama, ki niso dogovorjene z temi splošnimi pogoji poslovanja, velja slovensko pravo.

Morebitne spore, ki bi izvirali iz pogodbe ali v zvezi z njo, bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, pa pogodbeni stranki dogovorita stvarno pristojno okrajno sodišče v Ljubljani.

Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani Biotehniškega izobraževalnega centra Ljubljana (www.bic-lj.si), dostopni pa so tudi na lokaciji sedeža na lžanski cesti 10, 1000 Ljubljana.

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana.

Posodobljeno: 4. 12. 2024